

Unser aktuelles Seminar:

12. Juli 2021, 15.00 Uhr – 18.30 Uhr

## Umgang und Gesprächsführung mit schwierigen Patienten und Angehörigen

Es gibt im dichten Arbeitsalltag immer wieder Situationen, in denen die eigene Geduld auf eine harte Probe gestellt wird. So wird nicht immer souverän agiert und es kann in der Kommunikation zur Eskalation kommen. Ziel dieses Vortrages ist es zu aktivieren, zu motivieren, sich selbst wert zu schätzen, an die eigenen Ressourcen anzuknüpfen und seine Fähigkeiten gezielt für die aktuellen Problematiken im Umgang einsetzen. Mut machen für neue Sichtweisen, Perspektiven und Strategien vorstellen.

### Inhalte:

Problemfelder • Ursachen und Konsequenzen • Gefahren und Situationsanalyse • Eskalationsprozess und Möglichkeiten der Deeskalation • Handlungsalternativen im persönlichen Umgang • Ausgewählte Kommunikationstechniken und taktische Möglichkeiten

### Teilnehmer:

Pflegefachkräfte und Medizinische Fachangestellte

### Referent:

Hartmuth Brandt, Diplom-Ökonom, Coach, Krankenpfleger

Für Ihre Teilnahme erhalten Sie ein Zertifikat und 4 Fortbildungspunkte nach den Richtlinien der Registrierungsstelle beruflich Pflegenden.

### Rückfragen und Wünsche:

Für alle Rückfragen und Anregungen zum Seminarangebot steht Ihnen Herr Bernd Schmid vom Sanitätshaus Weinmann gerne zur Verfügung. Wir behalten uns vor, eine Veranstaltung aus wichtigen Gründen (z.B. zu wenige Teilnehmer) nicht stattfinden zu lassen.

Tel.: 07161 1569-169

Mail: [schmid@sh-weinmann.de](mailto:schmid@sh-weinmann.de)

Fax: 07161 1569-122

Internet: [www.weinmann-akademie.de](http://www.weinmann-akademie.de)

Anmeldungen bis fünf Tage vor Seminarbeginn können noch berücksichtigt werden.

Bitte denken Sie daran, dass die Teilnehmerzahl begrenzt ist.

Kostenbeitrag: 45 Euro/Teilnehmer, inklusive Getränke

### Veranstaltungsort:

Sanitätshaus Weinmann (Seminarraum im 1.Stock), Heining Str. 28, 73037 Göppingen

Anmeldung am besten online unter [www.weinmann-akademie.de](http://www.weinmann-akademie.de) oder umseitiges Formular ausfüllen.



RbP-Id-Nr.: 20091614



Unsere Kooperationspartner:

